

# Fromagerie Guilloteau

## Nous avons intégré le système qualité dans nos ateliers

**Fromagerie Guilloteau (220 personnes, 2 usines) produit chaque année 6 500 tonnes de fromages dont le Pavé d'Affinois. L'entreprise est très soucieuse de la qualité et de la rigueur de son organisation interne. Certifiée BRC, la société est régulièrement auditée par les organismes extérieurs et les clients de tous pays.**

Fromagerie Guilloteau utilise depuis 2002 le progiciel Qubes pour sa gestion industrielle et sa gestion qualité. L'application a été déployée sur les deux sites (ainsi qu'au sein de sa filiale Fromagerie du Pilat) pour la traçabilité matière, les contrôles qualité en atelier, le bilan matière.

Thierry Oriol, directeur général, dresse un bilan concret et positif de cette informatisation : « *Nous sommes passés d'un système d'information de production hétérogène à un système homogène intégrant à la fois le suivi de la production et le système qualité* ». Depuis plus de sept ans, le système Qubes guide les opérateurs de production et les chefs d'équipe

dans chacune de leurs tâches. Les processus opérationnels sont définis par la direction qualité à l'aide d'un outil graphique. Ils sont ensuite transformés automatiquement en logiciel pour être exécutés dans les ateliers : enregistrement des données de production, connexion aux automates, saisie des contrôles qualité, libération des lots, contrôles de poids, etc... Nous avons atteint un très haut niveau d'intégration entre qualité et production puisque comme les normes le demandent nous assurons que les opérations de production sont respectées à la lettre, étape

par étape. Un opérateur ne peut pas déroger ou choisir une alternative si le système qualité ne le permet pas. De la même façon l'ensemble des documents qualité sont accessibles depuis

les écrans installés dans les ateliers :

« *Les procédures et modes opératoires sont accessibles soit depuis l'intranet à l'aide d'un moteur de recherche, soit au travers des écrans de production : sur certaines opérations comme le conditionnement un lien permet de consulter les instructions concernant l'article et les emballages sur lesquels travaille l'équipe* » ■



Qubes est un progiciel de Creative IT  
14 rue Gorge de Loup  
69009 Lyon  
Tél. : 04 78 83 19 90  
[www.creative-it.net](http://www.creative-it.net)

Plus d'informations sur [www.creative-it.net](http://www.creative-it.net)