

# Qubes

Ce sont les clients qui en parlent le mieux !

**BOBST** 

## Bobst redynamise son système qualité



Entretien avec M. Cardamoni,  
Responsable Assurance Qualité

### >>> Quelle est l'origine de votre projet ?

Nous avons besoin d'un outil permettant à la fois d'automatiser notre système et de réaliser la gestion de la qualité de nos produits. Nous recherchions aussi une alternative au traitement des non conformités qui étaient jusqu'à présent traitées sous forme papier. La centralisation des données était tout aussi importante puisque nous

souhaitions rendre accessible à tous les informations majeures. Nous souhaitons principalement redynamiser notre structure en l'automatisant.

### >>> Pourquoi avoir choisi le logiciel Qubes ?

Qubes correspondait tout a fait à nos attentes puisqu'il est totalement personnalisable, qu'il s'adapte parfaitement à nos besoins et qu'il est simple d'utilisation. En effet, avec le module gestion processus qualité nous pouvons désormais suivre nos procédures qualité et notamment gérer les non conformités.

Nous bénéficions de statistiques précises, ce qui permet un meilleur suivi et une meilleur gestion de nos fournisseurs et de nos produits.

### >>> Quels sont les avantages que vous pouvez tirer de Qubes après plusieurs années

### d'utilisations?

Qubes nous a apporté un gain de temps considérable grâce à l'informatisation des données, d'autant plus que la gestion des non conformités connaît un meilleur suivi, et que nous pouvons désormais tracer toutes les opérations effectuées. Qubes est simple d'utilisation et rapide ce que nous permet de sortir des données ou des statistiques en un seul clic. Nous avons également constaté une motivation plus importante des opérateurs de production car ceux ci peuvent désormais suivre l'avancement des actions liées aux problèmes techniques qu'ils déclarent. ■

## Zoom sur l'entreprise

### Environnement général

**Société :** BOBST  
**Secteur :** Leader mondial de la fourniture d'équipements et de services destinés aux fabricants d'emballages  
**Effectifs :** 5267 employés  
**Siège :** Lausanne (Suisse)  
**Site Web :** [www.bobstgroup.com](http://www.bobstgroup.com)

### Environnement informatique

**Serveur :** Windows 2003  
**Poste client :** PC Windows  
**Serveur de messagerie connecté à Qubes :** MS Exchange  
**Bases de données connectées à Qubes :** Oracle, SAP  
**Module de Qubes utilisé :** Gestion de la qualité  
**Nombre d'utilisateurs connectés à Qubes :** 200