

Qubes

Ce sont les clients qui en parlent le mieux !



Délifruits améliore le suivi qualité de ses produits

Entretien avec Philippe d'Oysonville,
Responsable Assurance Qualité

>>> Comment est utilisé le module Gestion Documentaire ?

Nous en avons un usage très large.

Pour le système qualité nous avons entré toutes nos procédures, nos instructions et nos fiches d'enregistrement.

Nous gérons également les fiches techniques pour les matières premières et les emballages. Celles-ci sont utilisées par tous nos services (R&D,



méthodes, achats, logistique, contrôle qualité ...). Nous avons aussi intégré tous les documents pour le système sécurité (document unique pour la déclaration des risques, registres de sécurité) et l'environnement.

Nos rédacteurs sont de plus en plus impliqués et assurent seuls la maintenance des documents, tous les utilisateurs ont accès facilement au système et ne gèrent plus de copies parallèles. Les gains de temps et de papier sont considérables.

>>> Pour la gestion des processus ?

C'est avec ce module que nous avons réalisé les avancées les plus importantes.

Nous avons informatisé tous les processus relatifs à la non qualité pour les produits finis et les matières premières. D'autres processus sont gérés sous



Qubes : le suivi des cahier des charges fournisseurs (avec un suivi précis des délais), les contrôles qualité (réceptions de sucre, arômes, produits secs ...) et même les demandes des utilisateurs au service informatique!

Avec Qubes, nous avons un meilleur suivi de l'avancement des actions, une meilleure transparence (chacun sait qui fait quoi, où en est sa demande) et nous avons observé des gains de temps importants dans le travail quotidien ■

Zoom sur l'entreprise

Environnement général

Société : Délifruits SA (Groupe Refresco)
Secteur : agro alimentaire (jus de fruits)
Référence : essentiellement Marque de distributeur
Effectifs : 200 salariés
Siège : Margès (26)
Certifications: ISO 9001, ISO 14001, BRC, OHSAS 18001
Récompenses : prix qualité France 2001 et 2004, finaliste prix Européen EFQM 2002, plusieurs prix saveur de l'année
Site Web : www.delifruits.com

Environnement informatique

Serveur : Windows 2000
Postes clients : PC Windows NT et 2000
Serveur de messagerie connecté à Qubes : Microsoft Exchange
Base de données connectée à Qubes : Minos (ERP de la société Ordirope)
Modules de Qubes utilisés : Gestion documentaire et Gestion des processus qualité
Nombre d'utilisateurs connectés à qubes: 50