

Qubes

Ce sont les clients qui en parlent le mieux !

Emin Leydier fiabilise le pilotage des processus



Emin Leydier

Entretien avec Francois Faucon, responsable assurance qualité

>>> Après 3 ans d'utilisation, quel bilan dressez-vous de la mise en place du logiciel Qubes ?
L'installation de ce logiciel nous a permis de simplifier notre système qualité. Les cartographies et les arborescences documentaires qui ont été intégrées dans le module documentaire ont amené une réduction de près de la moitié de la documentation. La lisibilité de l'organisation a été aussi améliorée pour les nouveaux arrivants ainsi que pour les auditeurs (AFAQ, clients, ...). Le gain de temps au niveau de la gestion documentaire est important. Le temps libéré peut ainsi être utilisé aux améliorations

et à l'optimisation du système documentaire

>>> Vous utilisez le module Gestion des Processus de manière intensive. Pour quelles applications ?

Nous les avons mis en place d'une manière très intensive afin de sécuriser les flux d'information. En effet, nous avons beaucoup de tâches manuscrites (fiches de réclamation, actions correctives et préventives, demandes d'étude, ...). Ces documents circulaient de service en service, il y avait des pertes d'information, des documents égarés ou bloqués involontairement.

La mise en place de ces processus

sécurise toutes les informations contenues dans ces documents. Le workflow permet désormais à tous les intervenants de connaître l'avancement des dossiers et donc d'optimiser les tâches. En outre, la rapidité de traitement a été aussi grandement améliorée. Grâce au module statistiques avancées, nous pouvons désormais analyser plus rapidement les données et donc mettre en place immédiatement des plans d'actions si nécessaire. ■

Zoom sur l'entreprise

Environnement général

Société : Emin Leydier emballages (groupe Emin Leydier)
Secteur : emballage carton, standard et sur mesure
Clients : Tous secteurs industriels, distributeurs d'emballages
Effectifs : 537 salariés (groupe 1100)
Sieges : Lyon (69)
Usines: 7 usines en France
Certification: ISO 9001
Site Web : www.emin-leydier.com

Environnement informatique

Serveur : Windows 2000 Serveur
Poste client : PC Windows 2000
Serveur de messagerie connecté a qubes : serveur SMTP sous Unix
Base de données connectée a Qubes : Volusoft (ERP métier de volume Software)
Modules de Qubes utilisés : Gestion documentaire, Gestion des processus et Statistiques Avancées (Hypercube)
Nombre d'utilisateurs connectés à Qubes: 60