

Qubes

Ce sont les clients qui en parlent le mieux !



Comment Hero France fiabilise ses contrôles qualité

Entretien avec Edith Faure, responsable assurance qualité

>>> Quelle est votre utilisation de Qubes ?

Nous avons mis en place le progiciel Qubes pour la gestion de l'ensemble des contrôles qualité que nous effectuons sur nos produits. Cela concerne aussi bien les tests sur le contenu (taux de sucre, viscosité ...) que sur le contenant (résistance des pots par exemple). Nous devons respecter à la lettre les cahiers des charges de nos clients ainsi que la

réglementation. Des PC ont été installés au laboratoire et sur les lignes de conditionnement.

>>> Quels avantages en avez vous tirés ?

Avec l'informatisation des enregistrements des contrôles qualité et des statistiques qui en découlent, nous avons gagné beaucoup de temps. Les saisies sous Qubes sont faciles et rapides. Nos opérateurs de production et nos laborantines bénéficient d'alertes en temps réel : si les paramètres du produit sont en dehors des normes, le progiciel Qubes les alerte immédiatement puisque toutes les valeurs sont contrôlées par rapport à un plan de contrôle centralisé. Autre avantage, nous bénéficions d'une traçabilité complète des opérations effectuées : le progiciel conserve toutes les valeurs enregistrées avec l'identification de l'opérateur et l'horodatage. Ainsi, en cas de recherche sur un lot, nous disposons des informations utiles

instantanément. Nous gagnons également beaucoup de temps pour



la réalisation des statistiques et de nos tableaux de bord interne puisque le progiciel prépare ces statistiques automatiquement.

>>> Que pensez vous de la traçabilité avec Qubes?

Une recherche traçabilité est simplifiée avec Qubes. Il suffit de cliquer pour trouver le produit. Il y a un très gros gain de temps par rapport à notre système précédent où tout était sur papier ■



Zoom sur l'entreprise

Environnement général

Société : Hero france
Secteur : agro alimentaire (compote)
Références : produits à la marque Hero, Marque de distributeur (MDD)
Effectifs : 180 salariés
Sieges : Allex (26)
Certification: ISO 9001, ISO 14001, IFS
Récompenses : prix qualité Rhône alpes 2006, plusieurs prix saveur de l'année
Site Web : www.hero.fr

Environnement informatique

Serveur : Windows 2000 serveur
Postes clients : PC Windows NT et 2000
Serveur de messagerie connecté a Qubes : Lotus Notes
Module de Qubes utilisé : Gestion des processus qualité
Nombre d'utilisateurs connectés à Qubes: 20