

# Qubes

Ce sont les clients qui en parlent le mieux !



**Les Laboratoires  
Intercosmétiques  
choisissent Qubes pour  
contrôler la qualité de  
leurs produits**

Entretien avec Sabrina Valteau,  
Responsable Qualité

**>>> Pourquoi avoir fait appel à un logiciel de gestion de la qualité ?**

Nos clients ont des cahiers des charges de plus en plus pointus, ainsi nous devons contrôler la qualité de nos produits très rigoureusement par un suivi précis afin de répondre aux BPF (Bonnes Pratiques de Fabrication). De plus, nous visions une fiabilisation de notre système en traçant tous nos produits et en rendant accessible l'information aux autres services

(commercial, logistique, ...)



**>>> Pourquoi avoir choisi Creative IT et son progiciel Qubes et quels atouts pouvez vous tirer de l'utilisation de ce progiciel ?**

Notre premier facteur de choix s'est basé sur la compatibilité de Qubes avec notre ERP ( pour la récupération des OF, articles, lots) et sur la connectivité aux équipements notamment avec les balances pour la récupération automatique des poids. De plus, le logiciel pouvait s'adapter totalement à notre besoin grâce à la possibilité de décrire nos propres processus.

L'informatisation de notre système

nous a apporté un gain de temps considérable sur différents points comme notamment la traçabilité de nos produits, l'accessibilité des données à tous ceux qui ont une autorisation d'accès. Nous avons aussi amélioré le taux de conformité de nos produits.

**>>> Avez vous d'autres applications Qubes au sein de votre société ?**

Pour l'instant nous utilisons seulement le module « gestion de la qualité », mais nous envisageons dans quelques temps de mettre an place d'autres modules tels que la « Gestion documentaire » et la « GMAO » pour la gestion de la maintenance ■



## Zoom sur l'entreprise

### Environnement général

**Société :** Laboratoires Intercosmétiques  
**Secteur :** Sous traitance de produits cosmétiques spécialisée dans le soin, le maquillage, les produits d'hygiène corporelle  
**Références :** grandes marques de luxe  
**Effectifs :** 210 pers  
**Siège :** Angers Beaucouzé (49)  
**Certification :** ECOCERT  
**Site Web :** [www.inter-cosmetiques.com](http://www.inter-cosmetiques.com)

### Environnement informatique

**Serveur :** Windows  
**Poste client :** PC Windows  
**Serveur de messagerie connecté à Qubes :** MS Exchange  
**Base de données connectée à Qubes :** PMI CS (ERP de la société CEGID)  
**Module de Qubes utilisé :** Gestion des Processus  
**Nombre d'utilisateurs connectés à Qubes :** 20