

Qubes

Ce sont les clients qui en parlent le mieux !

THALES

Thales automatise son système pour un meilleur suivi

Entretien avec Eric Pofter, responsable qualité et environnement

>>> Quels sont les modules du logiciel Qubes que vous avez mis en place ?

Nous utilisons les modules Gestion Documentaire et gestion des Processus pour la gestion de notre système qualité.

>>> Quels avantages concrets en avez-vous retiré ?



Premièrement une maîtrise de notre système documentaire : l'ensemble du personnel de l'entreprise a accès aux versions applicables des documents via l'intranet. Deuxièmement une meilleure formalisation de nos processus sous forme de logigrammes Qubes. Enfin un meilleur suivi de nos processus clés que nous avons automatisés sous

Qubes : traitement des dérogations, traitement des incidents, traitement des modifications ...

>>> Utilisez-vous Qubes pour la gestion de la norme ISO 14001 ?

Nous préparons notre certification ISO 14001 et le système de management environnemental (SME). Nous utilisons d'ores et déjà Qubes pour la gestion des



procédures SME ainsi que les processus d'actions correctives et préventives.

>>> Avez-vous d'autres particularités à souligner ?

Nous avons élargi l'utilisation du logiciel à d'autres domaines que la qualité. Ainsi nous avons automatisé le processus de gestion de notre parc de matériels de démonstration via l'intranet. ■

Zoom sur l'entreprise

Environnement général

Société : Thales Angénieux (groupe Thales)
Secteur : Optique de précision
Références : Les plus grands metteurs en scène utilisent les objectifs Thalès Angénieux
Effectifs : 200 salariés
Sieges : Saint-Héand (42)
Certification: ISO 9001 et AQAP 100 (Iso 14001 en préparation)
Site Web : www.thales.com

Environnement informatique

Serveur : Windows NT Serveur
Postes clients : PC Windows NT et Windows 2000
Serveur de messagerie connecté a Qubes : Netscape V4,75
Base de données connectée a qubes : Minx (ERP de la société Prodaxis)
Modules de Qubes utilisés : Gestion documentaire et Gestion des processus
Nombre d'utilisateurs connectés à Qubes: 75