

Qubes

Ce sont les clients qui en parlent le mieux !

Témoignage client >

L'entreprise :

- > société : Thales Angénieux SA (groupe THALES)
- > secteur : optique de précision
- > références : les plus grands metteurs en scène utilisent les objectifs Thales Angénieux
- > effectifs : 200 salariés
- > siège : Saint-Héand (Loire)
- > certifications : ISO 9001 et AQAP 110 (ISO 14001 en préparation)
- > site web : www.thales.com



L'environnement :

- > serveur : PC Windows NT serveur
- > postes clients : PC Windows NT et Windows 2000
- > serveur de messagerie connecté à Qubes : Netscape v4.75
- > bases de données connectées à Qubes : Minx (ERP de la société PRODAXIS)
- > nombre d'utilisateurs connectés à Qubes : 75

Thales Angénieux S.A.

THALES

La parole à :

Eric POTFER, responsable Qualité & Environnement

> Quels sont les modules du logiciel Qubes que vous avez mis en place ?

- > Nous utilisons les modules Gestion Documentaire et Processus Qualité pour la gestion de notre système qualité.

> Quels avantages concrets en avez-vous retiré ?

- > Premièrement une maîtrise de notre système documentaire : l'ensemble du personnel de l'entreprise a accès aux versions applicables des documents via l'intranet. Deuxièmement une meilleure formalisation de nos processus sous forme de logigrammes Qubes. Enfin un meilleur suivi de nos processus clés que nous avons automatisés sous Qubes : traitement des dérogations, traitement des incidents, traitement des modifications ...

> Utilisez-vous Qubes pour la gestion de la norme ISO 14000 ?

- > Nous préparons notre certification ISO 14001 et le système de management environnemental (SME). Nous utilisons d'ores et déjà Qubes pour la gestion des procédures SME ainsi que les processus d'actions correctives et préventives.

> Avez-vous d'autres particularités à souligner ?

- > Nous avons élargi l'utilisation du logiciel à d'autres domaines que la qualité. Ainsi nous avons automatisé le processus de gestion de notre parc de matériels de démonstration via l'intranet.

Qubes est un logiciel de Creative IT
Creative IT

14 rue Gorge de Loup - 69009 Lyon

Tél : 04.78.83.19.90

Fax : 04.78.53.98.79

e-mail : info@creative-it.net

SARL au capital de 275.400 €

RCS Lyon 421 315 144 - APE 722Z



www.creative-it.net